

医療相談室（苦情相談窓口）のご案内

医療相談室ではソーシャルワーカーが、患者様やご家族様の療養上の心配事や知りたいことや、医療安全に関する事などについて相談に応じております。



たとえば…

- ◆ 入院費の支払いが高額にないそうだけど、
どうしたらいいのだろう…
- ◆ 家に連れて帰りたいけれど、家族だけでは不安。
家の改修もしたいし、どうしたらいいのだろう…
- ◆ 療養型の病院や施設での療養を考えているのだけれど、
どこにどんな施設があるのだろう…
- ◆ 病院のこんなところを改善してほしい…

このほかにも療養生活の中で様々な問題があることでしょう。ソーシャルワーカーはそれらの問題に対して、患者様やご家族様とともに向き合いながら、解決のお手伝いをさせていただきます。

一人で悩まずに、ソーシャルワーカーにご相談ください。

- * 相談をご希望の方は、担当医もしくは看護師に相談希望の旨お申し出ください。日時を調整の上、お話をうかがいます。
- * 外来患者さまは直接医療相談室へお越しください。場所がわからない方は総合案内へお問い合わせください。
- * フライバシーはお守りいたしますので、安心してご相談ください。

【お問い合わせ先】

王子総合病院 地域医療支援部 医療相談室

責任者：渡邊 浩平 担当者：深田 美彦

対応時間：月～金 8:30～16:50(祝祭日除く)

電話 0144-32-8111(内線 661・662)