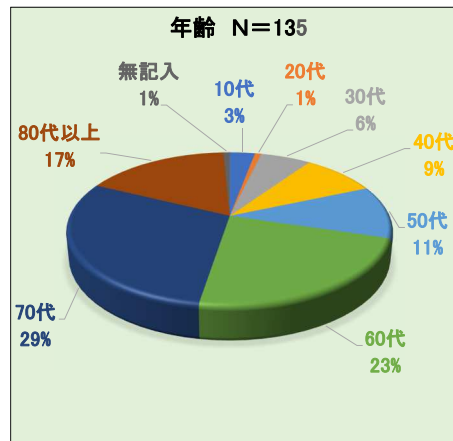
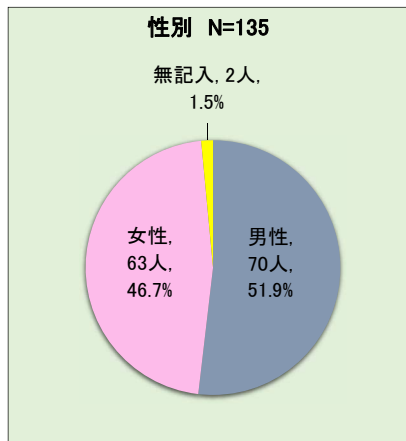
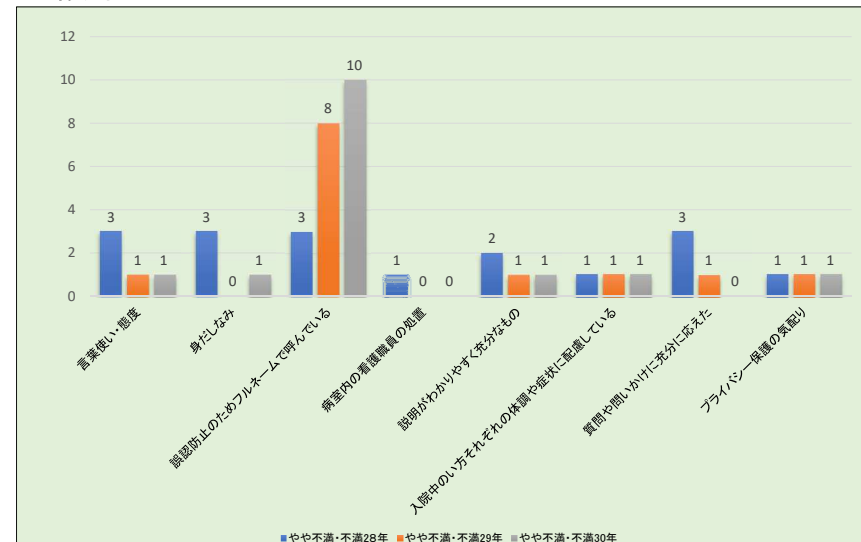


患者満足度調査結果 【病棟】

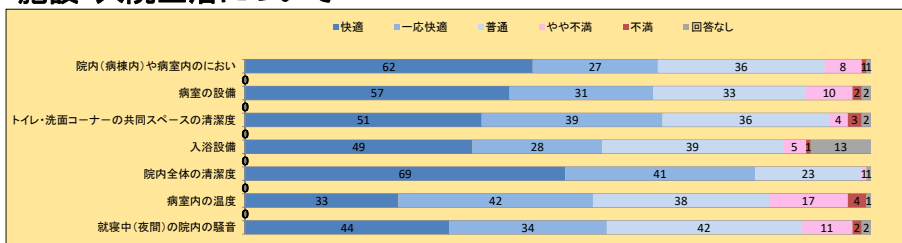
実施日: 2018年8月1日(水)～8月28(火)
 配布数: 250枚 回収数: 135枚 回収率: 54.0%



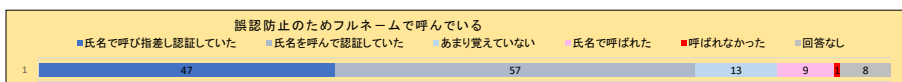
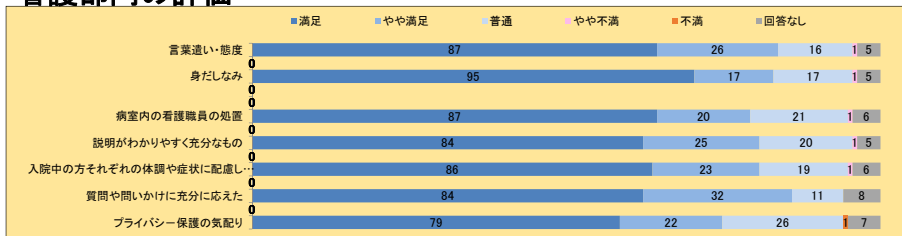
看護部門の評価



施設・入院生活について



看護部門の評価



〈 昨年の結果からの改善策 その評価 〉

施設内において(院内・病室内)の不満足度が高く、清掃の徹底や、備品の整備を行った。しかし、昨年度より不満足度が上昇しており、さらに環境整備を行い、清掃の徹底を強化していく。

〈 今回の結果からの改善策と課題 〉

病室内の温度が高く、暑い日を過ごしたと意見もあり、不満足度が高い。空調により温度調整が行われているが、窓を開けることで室温の上昇につながったと考えられた。冷房開始時期は、空調について説明し理解を求めていく必要がある。また、誤認防止のためフルネーム呼んでいるの不満足度も昨年度より上昇。誤認防止を行わなかったことでインシデントの発生につながる。各病棟の取り組みだけでなく、インシデントの共有を行う。安全な医療・看護が提供できるよう、入院時のオリエンテーションでは、フルネームでの呼称について理解を求めていく。