

# 2018 年度 外来患者満足度調査結果

8月6日～8月10日

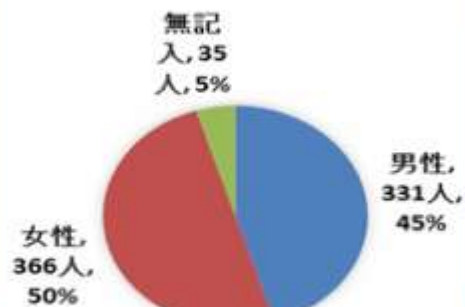
配付 1500 枚 回収 732 枚 回収率 48.8%



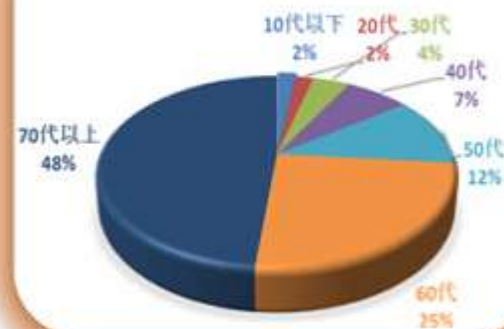
今年度は回収率アップの為に工夫してみました



性別



年齢別割合



今年度の改善点

注射センター（採血室）では、採血採尿受付機+採血待合案内

【採血中の会話から】明るくなったね、採血が終わるからいいね、待ち時間が短くなったね

注射センター→採血室

採血室の案内、採血室の受付機、採血室の待合案内、採血室の採血機、採血室の採尿機、採血室の採血機、採血室の採尿機、採血室の採血機、採血室の採尿機

今年度の改善点（待合室）

待ち時間の見える化・ご案内の提示

待ち時間がわかるようになって、待ち時間が短くなった

DSA/シキ室において、入室時のチェックリスト作成  
検査がスムーズに開始できるよう工夫

スタッフと患者と一緒に確認する事で、患者の不安がなくなりました

不満足度の年度比較

