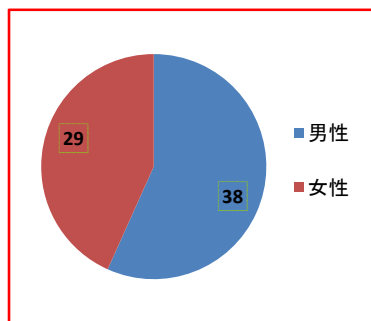


看護部 外来化学療法室

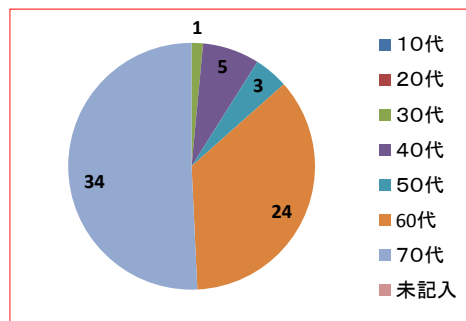
配布期間 7月23日～28日

配布数: 100 枚 回収数 67 枚 (回収率 67%)

性別



年齢



環境に関する評価

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
問1. 外来化学療法室の広さはいかがですか？	48	9	5	1		4
問2. 外来化学療法室の設備(ベッド・テレビ・カーテンなど)に満足されましたか？	45	14	5			3
問3. 待合室の広さはいかがですか？	41	14	7	1		4
問4. 外来化学療法室は清潔ですか？	54	8	1			4
問5. トイレは清潔でしたか？	50	7	3			7
問6. 外来化学療法室のトイレの数はいかがですか？	34	7	15	1	1	9
問7. 車いす用のトイレは使いやすいですか？	18	3	8			38
問8. 外来化学療法室の案内表示はわかりやすいですか？	23	19	17	3		5
問9. 外来化学療法室の冷暖房、空調は快適ですか？	37	12	12	1		5
問10. 外来化学療法室の照明はいかがですか？	44	10	10			3
問11. 外来化学療法室に気になるにおいがありましたか？	47	6	12			2

看護部門の評価

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
問1. 看護職員の言葉遣い・態度についてはいかがでしたか？	55	7	2			3
問2. 看護職員の身だしなみはどう感じられましたか？	56	7	2			2
問3. 誤認防止のため、お名前はフルネーム(姓名)でお呼びしましたか？	57	6	1			3
問4. 看護職員の説明はわかりやすく十分なものでしたか？	53	7	3			4
問5. 看護職員は質問や問いかけに十分応えていましたか？	50	13		1		3
	呼んでいた	ほぼ呼んでいた	どちらともいえない	あまり呼ばれなかった	呼ばれなかった	無回答
問6. プライバシー保護について心配がありましたか？	45	12	7			3

ご意見・ご要望(感謝(18件)以外)

ご意見・ご要望	改善行動
空調の寒さを感じる(3件)	声かけし空調の調節をする。
BGMがいつも同じ、有線等の検討をお願いします。	時々CDを変えて対応する。
看護師の私語が大きすぎる。笑い声も。	カンファレンスで話し合い、気をつける。お互いに注意する。