

放射線技術科（医療技術部）

実施日：平成 30 年 8 月 21 日～22 日

院内(撮影室)の環境について

1. 受付、撮影室、検査室への案内表示はわかりやすいものでしたか？

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
22(17)	14(10)	3(3)	1(1)	0(0)

2. 撮影室、検査室内の臭いは気になりましたか？

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
22(21)	12(4)	6(6)	0(0)	0(0)

放射線技師の姿勢・対応について

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
言葉使いや態度	34	3	2	1	0
待ち時間	25	9	4	2	0
検査時の介助	29	8	1	2	0
検査に関する説明 部位の確認	25	12	2	1	0
事故のないよう配慮は十分であったか	27	10	2	1	0
名前はフルネームで確認していたか	33	5	2	0	0

今後も当院を利用したいと思われますか？

はい：40人
いいえ：0人
無回答：0人



アンケート結果まとめ

- 院内の環境については昨年と大きな変化はなかった
- 放射線技師の姿勢・対応については特に待ち時間、検査時の介助について不満の声が多いことが分かった
- 撮影時の態度や介助について激励の言葉があった一方で、撮影部位の確認や説明が不足していたとの指摘があった

今後の課題

- 言葉づかい、介助については継続
- 撮影時は部位確認を行い患者さんが納得できるよう説明をする
- 撮影技術の向上により待ち時間短縮を図る