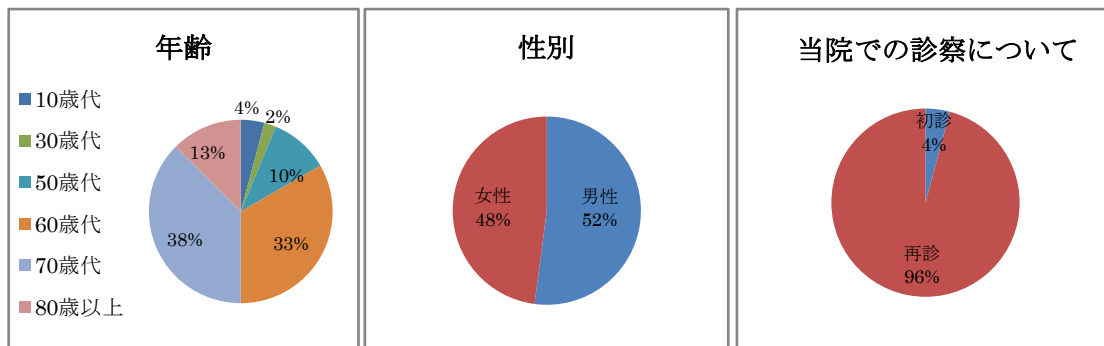


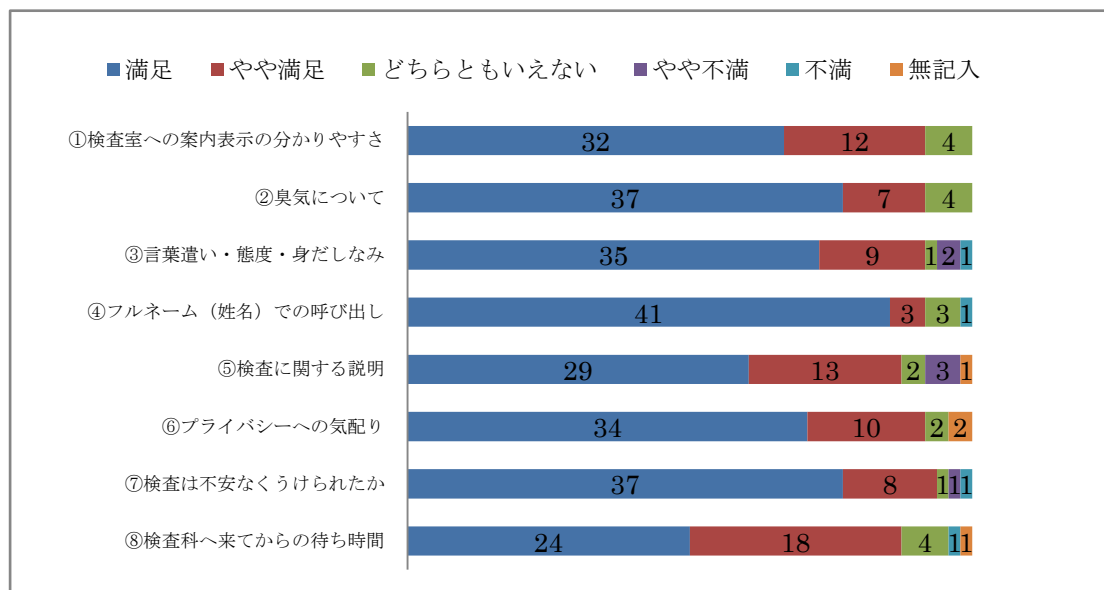
## 臨床検査科（医療技術部）

実施日；H30年8月14日（火）、16日（木）  
配布数；100枚 回収数；48枚 回収率；48%

### 〈今年度の結果〉



### 院内環境・技師の対応について



### 〈昨年の結果からの改善策 その評価〉

昨年も意見要望はありませんでした。3年前に待合室のイスを増設しましたが、まだ立って待っている患者さんがいる日もあります。スペース的にこれ以上のイスの増設は難しいため、引き続き譲り合いのご協力をおねがいするなどして改善できるよう努めていきます。

### 〈今回の結果からの改善（案）〉

今年は臨床検査技師の対応についての意見が多くみられました。患者さん一人一人に意識してコミュニケーションを図ることを心がけ、適切な対応が出来るよう努めていきます。

待ち時間に対しての「不満・やや不満」の回答は前年度と比較して減少してはいますが、まだ不満の回答があるため、スタッフの配置を変える、個々の検査技術の向上をはかるなどして、引き続き待ち時間が少なくなるよう努力していきます。

### 〈今後の課題〉

アンケートの回収率は例年 50%弱で推移しています。今後、回収率を上げる為にも、患者さんの満足度の向上を目指す意識をスタッフ間で共有し、アンケートへの協力を積極的に呼びかけ、患者さんの声を正しく把握できるよう取り組んでいきたいと考えています。