

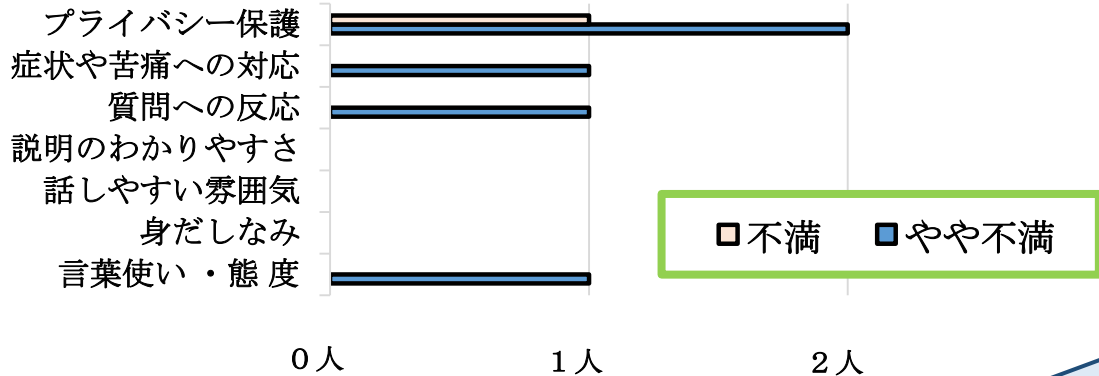
平成30年 患者満足度調査 血液浄化室 看護部

実施期間 2018年8月20日から8月28日
 総配布数 60部
 男性 33人 女性 27人
 回収 37部 (61.7%)



昨年の回収率 (55%) より多くの回答を頂きました。ありがとうございます。

不満への意見 n=37人



取り組むべきことは

情報共有
人員変化

プライバシー
保護

症状や苦痛
への対応

自由記載の意見

- ◇ テレビを無料化してほしい
- ◇ 私語・ゴミ破棄時の物音が気になる
- ◇ ロッカーが狭い
- ◇ 冷房が効きすぎて寒い
- ◇ 休日スタッフ人数が少ない
- ◇ 情報伝達の不備がある
- ◇ 異動に伴う人員の変化がある

情報共有方法変革
多職種との連携
業務整理

チーム力アップ
外来診察方法変更

接遇・マナー改善
看護力の向上

病院全体・地域
との連携

スタッフ数の減少に対し、外来と連携して外来診察体制の変更や看護記録方式の変更、業務改善を進めています。多職種・看護チーム間の連携やマナーの向上などの課題もあと思っています。みなさまからの意見をもとによりよい透析ができる環境づくりを継続していきます。

いつもご協力
ありがとうございます