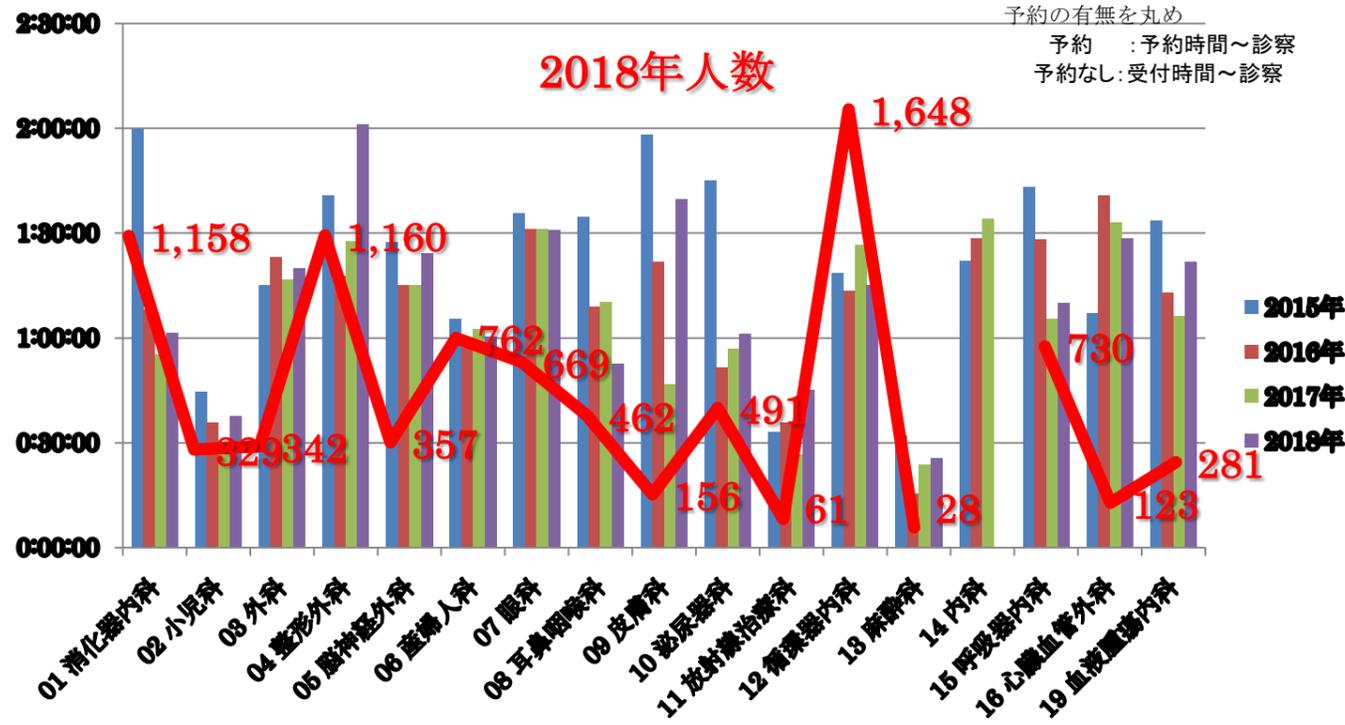


# 待ち時間調査結果

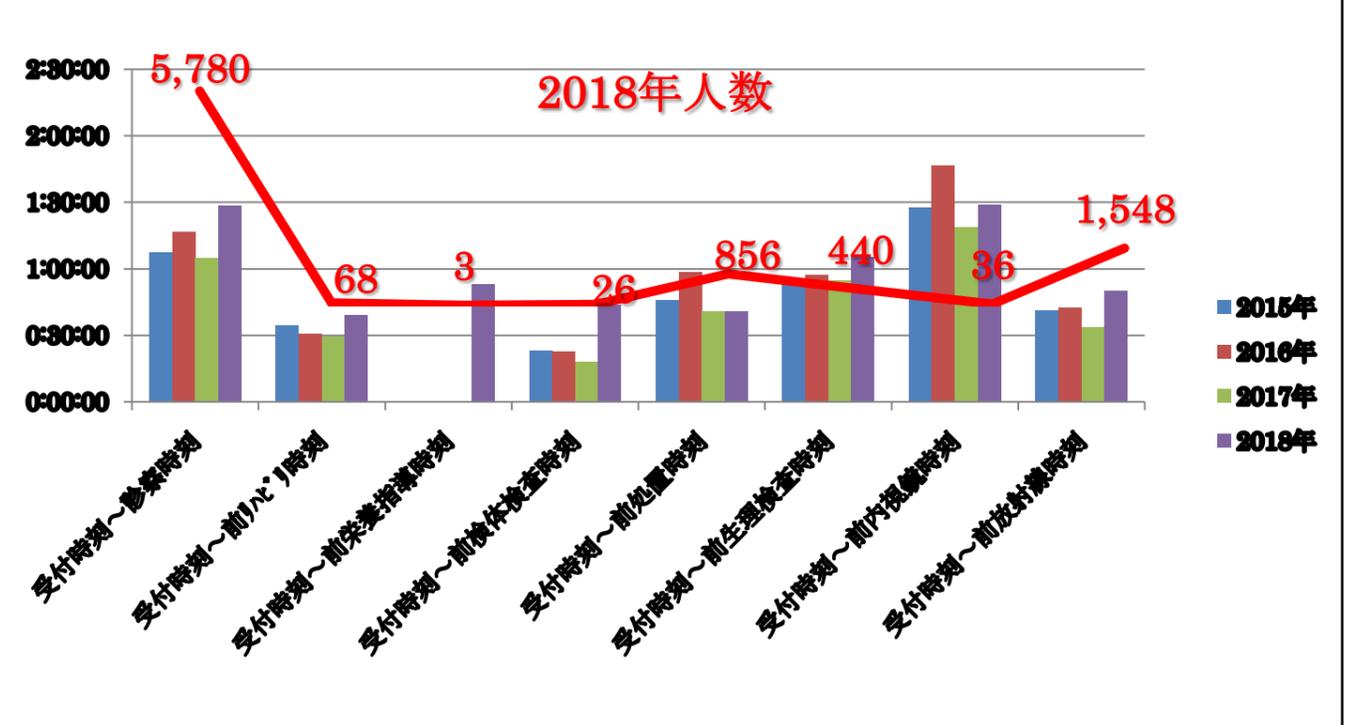
対象期間： 2018年9月1日～9月30日（実稼働日数17日）  
 2018年9月1日～9月30日（実稼働日数17日）  
 2018年9月1日～9月30日（実稼働日数20日）  
 2018年9月1日～9月30日（実稼働日数19日）

[2018年9月6日は地震の為休診]  
 ※電子カルテの診療情報からのデータ抽出  
 抽出条件：受付時刻 7時～12時、受診科が複数の患者さんを除く

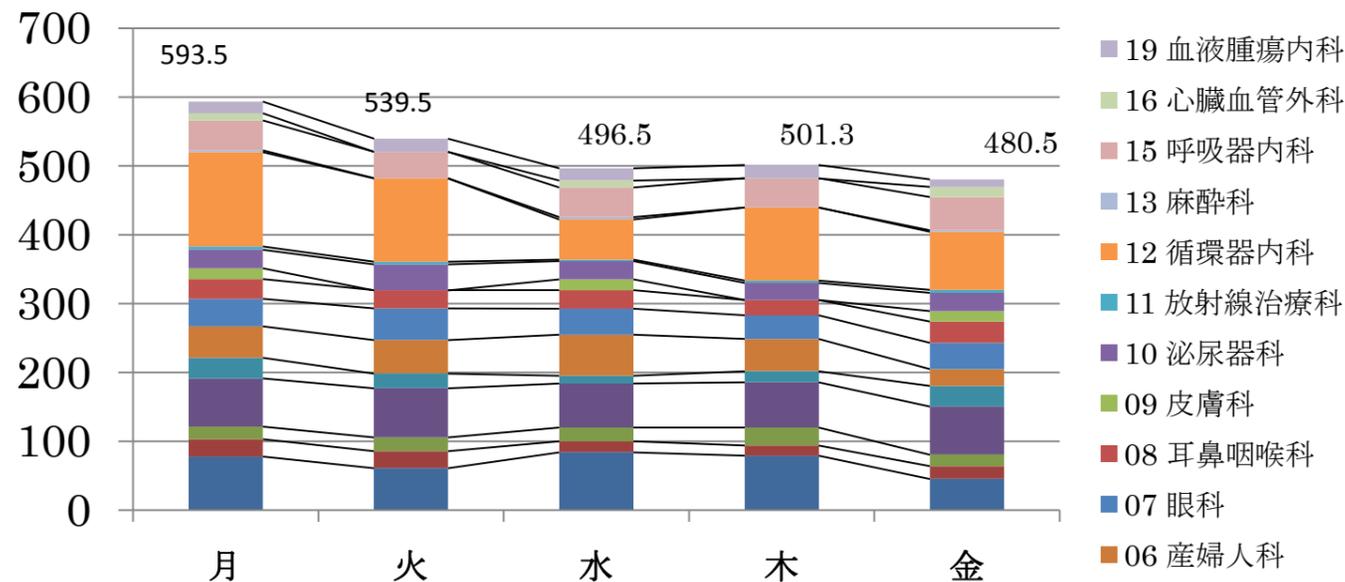
## 科別平均待ち時間（予約/受付～診察）



## 受付から「最初の診療行為」までの平均時間



## 2018年9月 曜日別平均受診患者数



## 今年度の結果

- 昨年より9月の受診患者は約1,000人ほど減少した
- 4年前に比べて順調に待ち時間が30分以上改善した科が4科あった。
- 昨年に比べて待ち時間が30分以上待ち時間が延長した科が2科あった。
- 患者数の多さと待ち時間の長さは比例しない



本年度は北海道胆振東部地震の影響  
 と思われる変動が見受けられた