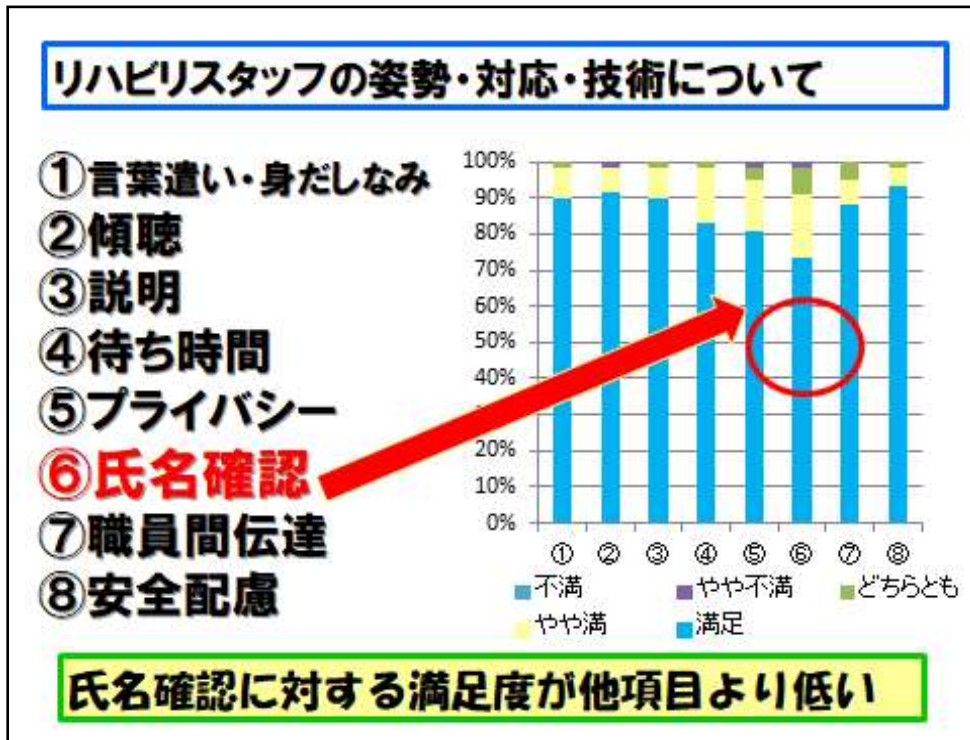
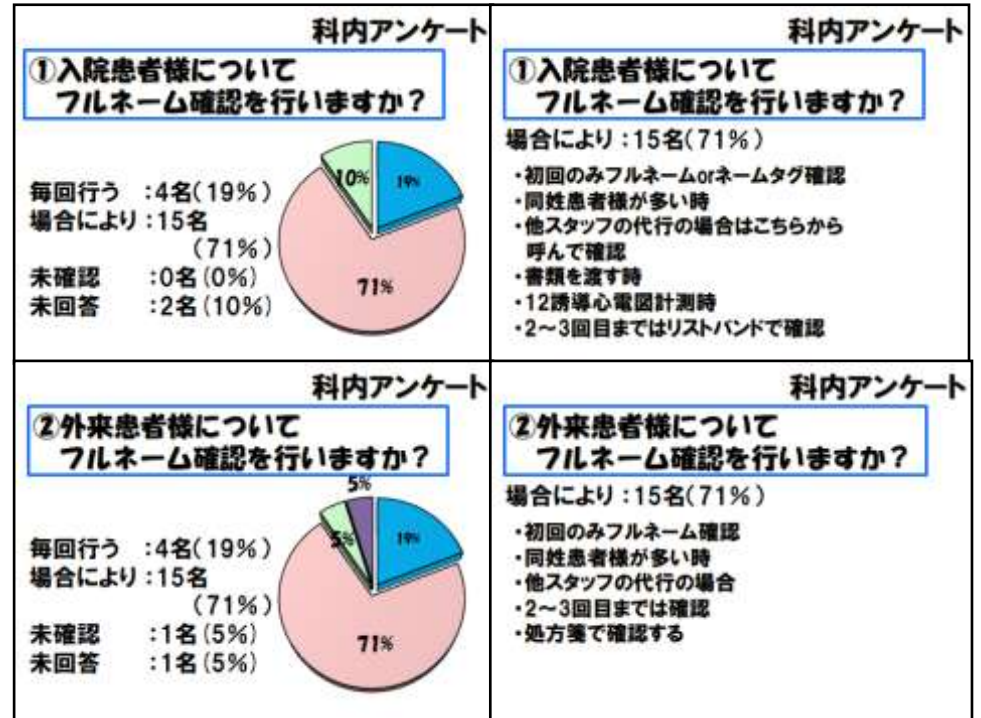
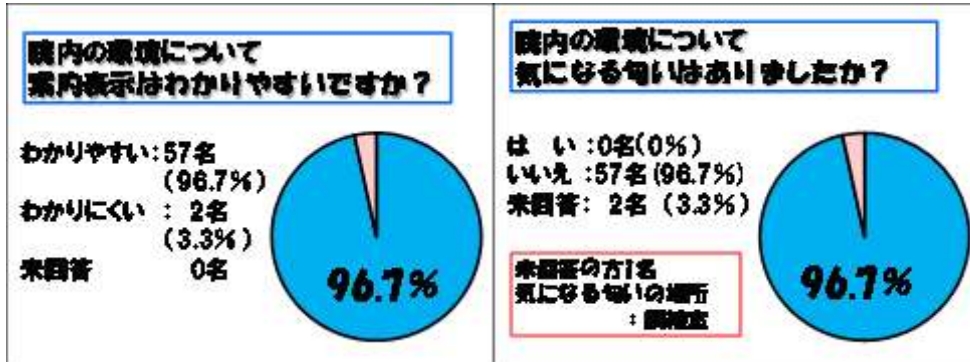


2018 年度リハビリテーション科患者満足度調査結果

実施日:2018年8月20日(月)-21日(火) 対象者:当科外来通院中の方 配布数:100枚 回収数:59枚 回収率 59%

【結果】

【今年度の課題:氏名確認方法についての意識調査】



【対応】

氏名確認を強化
に向けポスターを
作成し啓蒙！

**フルネーム確認
をしましょう！**

**安心
安全**

特に...

- ☞初回~3回目まで
- ☞代行時
- ☞書類の説明時

は徹底しましょう！