

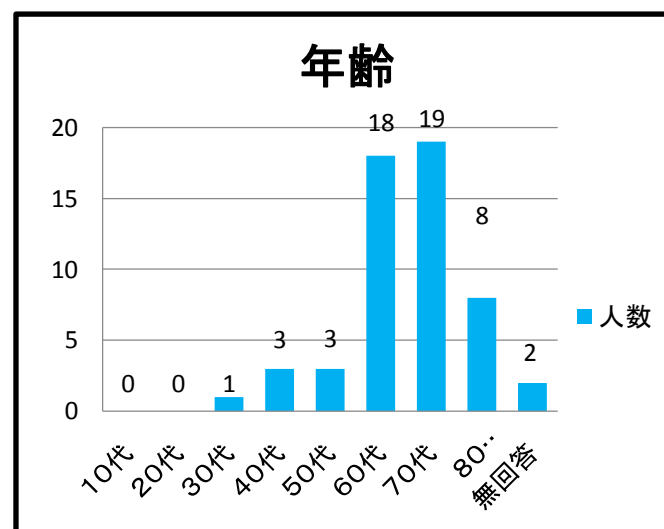
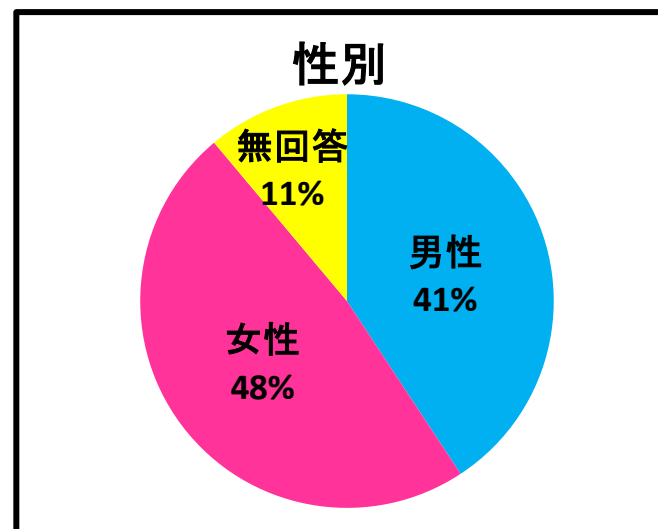
# 平成30年度 歯科口腔外科 患者満足度調査結果

※実施日:平成30年8月20日～24日

※配布数:100枚

※回収数:54枚

※回収率:54%



## 《昨年の結果からの改善策》

昨年度は、「誤認防止について」でフルネームでお呼びしていましたかについて「いいえ」と回答された方が2%程ありました。



基本伝票・受付票で確認しフルネームでお呼びするようになってきました。

## 《今回の結果からの改善(案)》

今年度は、「歯科医師・歯科衛生士の姿勢・対応について」で「職員間の伝達はきちんとされていますか」でやや不満の回答が4%程あり、「誤認防止について」で「いいえ」と回答された方が2%程ありました。



・職員間の伝達については、伝達事項を直ぐに伝えるようにし、無理であればメモに残す・付箋を貼るなどをし伝達していくよう心がけ、ミーティングでも情報を共有していくようにしていきたいと思ひます。

・誤認防止については、基本伝票で確認し、フルネームでお呼びしていくようにし事故に繋がることのないよう、個々に注意をしていきたいと思ひます。

## 《今後の課題》

今年度は、やや不満の回答が2～4%程ありました。職員間の伝達不足・誤認で事故に繋がることのないよう、スタッフ一人一人が周囲に気を配り、患者さんに信頼・安心して受診してもらえるよう努力していきたいと思ひます。

医師の姿勢・対応について	H29年 やや不満	H29年 不満	H30年 やや不満	H30年 不満
⑨ 職員間の伝達はきちんとされていますか	0	0	2	0

歯科衛生士の姿勢・対応について	H29年 やや不満	H29年 不満	H30年 やや不満	H30年 不満
⑨ 職員間の伝達はきちんとされていますか	0	0	2	0

誤認防止についてお伺いします	H29年 いいえ	H30年 いいえ
① お名前をフルネームでお呼びしていましたか	1	2

アンケートにご協力頂き、大変にありがとうございました

