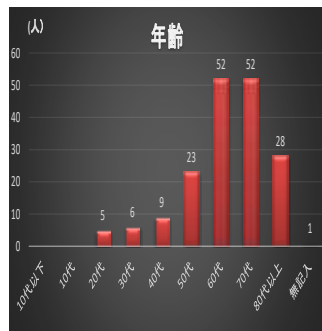
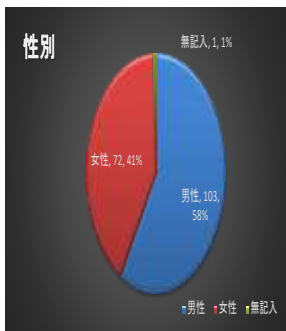


2020年 病棟患者満足度調査結果報告

実施日；2020/9/1(火)～2020/9/30(水)



配布枚数；350枚
回収枚数；176枚
回収率；50.3%



今年は、病棟患者満足度調査の質問方法を変更しました…

昨年までの質問方法

・「看護師の言葉づかい・態度・身だしなみ・病室環境について」の質問

・全ての質問に対し、「満足・やや満足・普通・やや不満・不満」の5段階評価

今年の質問方法

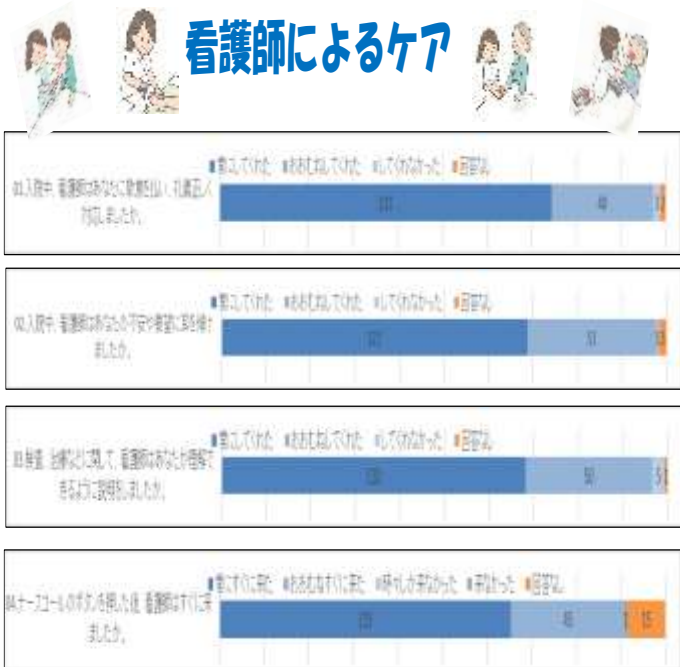
- ・看護師によるケア、病室の環境、入院中のこと、退院後、退院後のケアの理解、等の大項目質問を設定
- ・大項目質問の中に、具体的な小項目質問を設定
- ・主に、3段階評価または4段階評価とした
- ・昨年までの調査より、回答質問数が大幅に増加

何故なら…

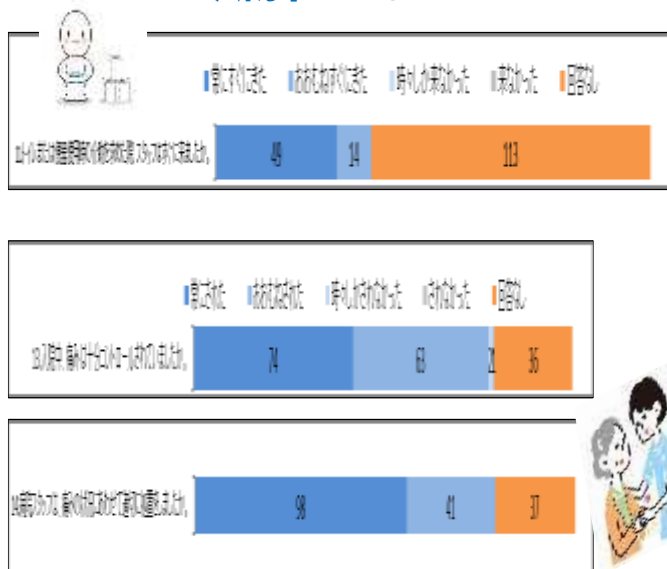
- ①多くの他施設が採用している質問内容であり、当院も同じ質問内容にすることで、他施設との比較出来る考えたため
- ②患者中心の医療を提供するという病院理念に基づいて、患者の視点から医療サービスの質を評価することにつながるため



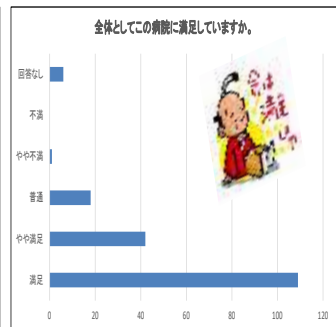
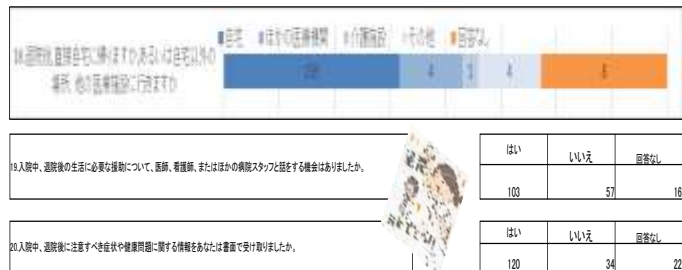
看護師によるケア



入院中のこと



退院後



病棟看護に対する意見

- ・常に優しいケアで本当に安心して入院生活を送れました。心から感謝します。
- ・何度も入院しお世話になっております。いつも親切に対応してくださりありがたく思っています
- ・先生、看護師さん話を聞いてくれて不安な気持ちを和らげてくれて感謝しています



- ・病棟と外来の看護師の説明が違ったので困りました。
- ・新人看護師の指導は患者のいないところでしてほしい。
- ・スタッフはもう少し明るく。
- ・ケア中の私語、タメぐちが不快

- 📦 ベッドをもう少し柔らかいものにしてほしい。腰と背中が痛くなり辛かった
- 📦 部屋の配置に気を使ってもらった。



Vertical line on the left side of the page.