

2020年

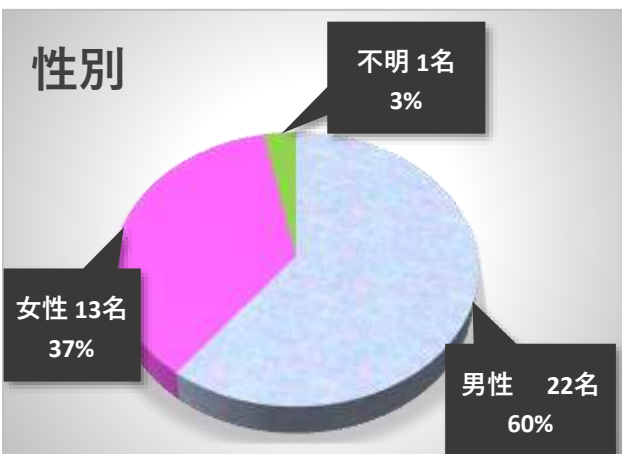
# 血液浄化室患者満足度調査結果

調査期間 : 2020年9月14日 (月) ~ 9月18日 (金)  
5日間

配布枚数 : 62枚

回収枚数 : 38枚

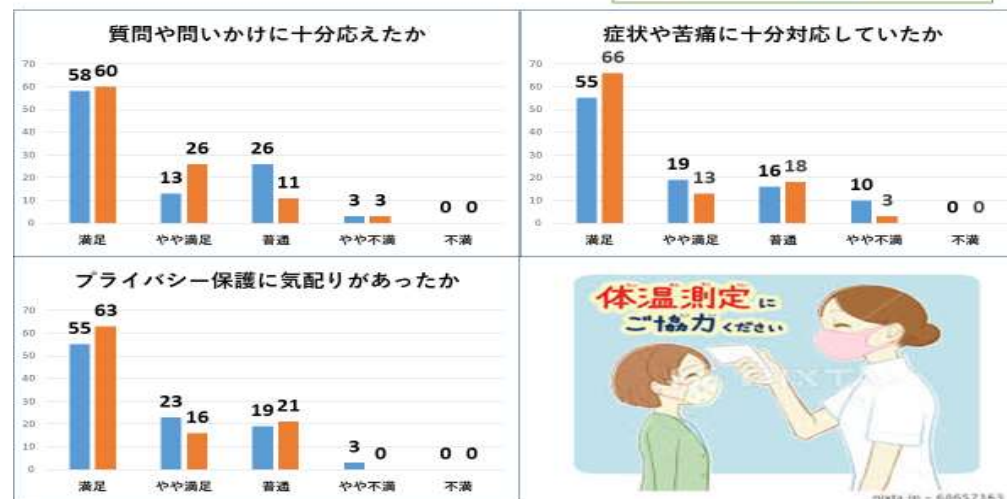
回収率 : 61% (昨年より9%増)



看護部門への評価 単位%



看護部門への評価 単位%



## ご意見・要望

### 感染に関すること

- \* 休憩室の3密が気になる。
- \* 椅子の間も空けにくくついて座っている。
- \* 名前を呼ぶときに体調不良者は申し出るようアナウンスしているが、それでは遅い。体重を測るときに手指消毒の徹底・体温測定をしてほしい。日頃から手指消毒・体温測定を習慣づけてほしい。

### 改善項目



- ★ 休憩室の椅子を増やし間隔を広げました。
- ★ ポスターを作成。手洗い、手指消毒、マスク、大きな声を出さないよう注意喚起しています。
- ★ 待合室の換気を定期的実施。(9時30分~12:00、14:30~16:00)
- ★ 体重測定前のアナウンスに下記を追加。
  - \* 会話は最小限小声でお願いします。\* 体重測定前に体温を測ります。
  - \* 体重測定前の手指消毒をお願いします。

