

# 2020年患者満足度調査結果（診療部）

## 「診察に関する評価」

医師からの説明はわかりやすく十分な内容でしたか？

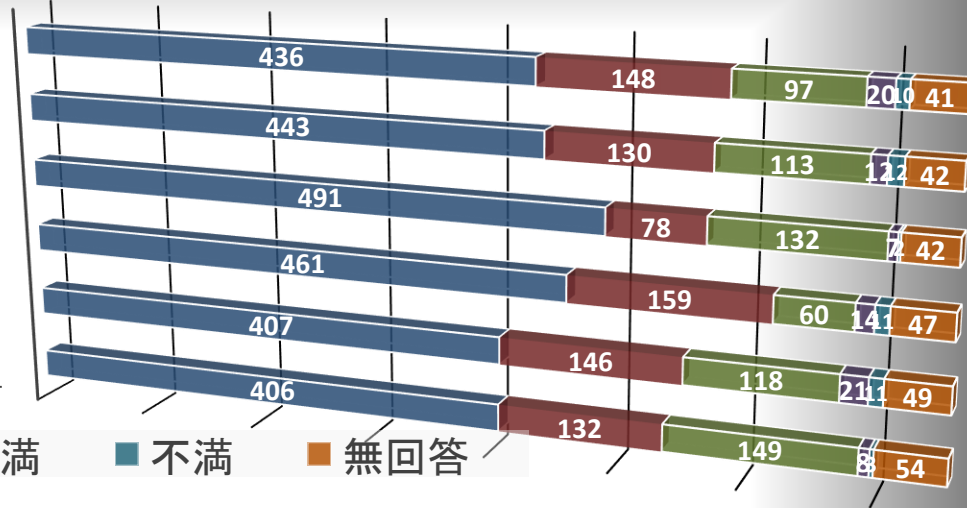
医師の言葉遣い・態度はどのように感じられましたか？

医師の身だしなみはいかがでしたか？

主治医や医師に対しては信頼感を持ってましたか？

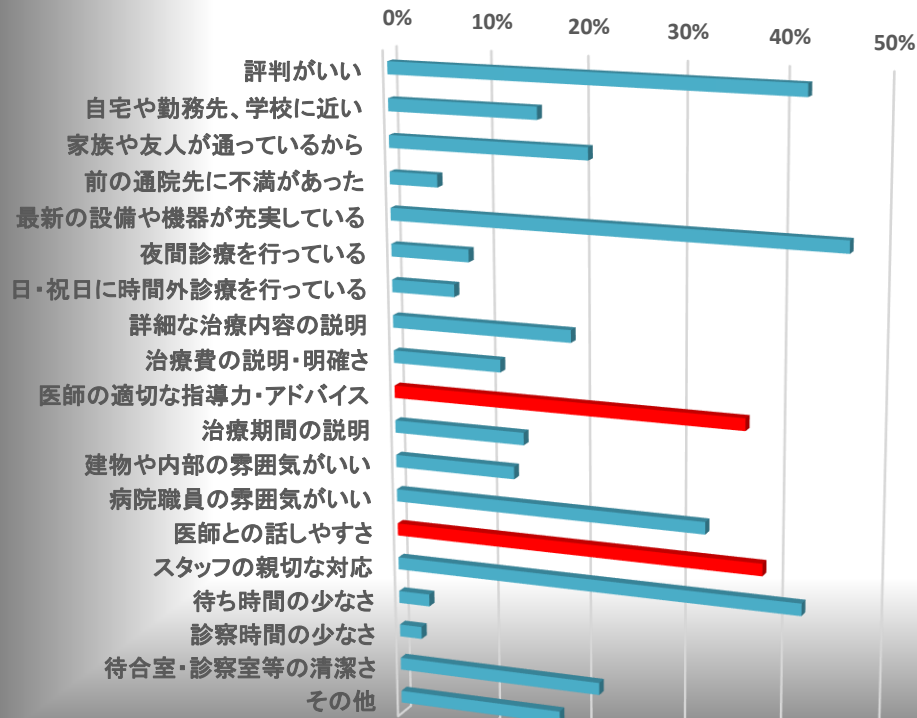
医師は悩みやご相談に対して十分に対応しましたか？

医師から職員への連絡・指示は十分でスムーズでしたか？



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

## 「当院を選択した理由」



## まとめ

「診察に関する評価」では全ての項目で「満足」あるいは「やや満足」が70%以上とある程度の評価を得られた。

「当院を選択した理由」のうち「医師との話しやすさ」が4位、「医師の適切なアドバイス、指導力」が5位と上位の結果であった。