

## 通話録音機能 運用開始についてのお知らせ

当院では、サービス向上や通話内容の確認に役立てることを目的に、2024年4月1日より外線電話通話(当院への電話、当院からの電話)を録音させていただいております。

録音記録の管理は厳重に行うとともに、データを扱うパソコンは外部のネットワークから完全に独立したものとなっております。

通話記録の外部への開示は事件等による開示義務が発生した場合以外には原則行いません。

「録音を聞かせてほしい」「録音の確認をしてほしい」等のご要望にはお応えできませんので、予めご了承ください。

皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

2024年4月1日 王子総合病院